

Svein Ryen
Cappelens Gate 6
3016 DRAMMEN

Dato: 16.05.2019

Hei Sameiet Cappelensgt 6 - 12

Du mottar denne informasjonen da du er oppgitt som kontaktperson i ditt sameie/borettslag.

Vi ønsker å informere om rutine for strømlegg uten kunde.

Når Glitre Energi Nett mottar en oppsigelse av nettleie vil strømmen stenges **2 dager** etter oppsigelsen er mottatt dersom ikke ny kunde bestiller innen disse dagene.

Som sameiet/borettslagets kontaktperson anbefaler vi deg at du videreformidler denne informasjonen slik at alle er kjent med de reglene som er gjeldene for oppsigelse av nettleie. Dersom ett anlegg stenges vil det tilkomme gebyr for åpning.

Åpning skjer hverdager mellom kl 08:00 og 14:30. Gebyr for åpning av stengte anlegg finner du her; <https://www.glitreenergi-nett.no/nettleie/priser/>

På grunn av nye regler etter oppstart av Elhub og en høyere effektivisering av markedsprosessene ser vi som nettselskap oss nødt til å ha en offensiv behandling av anlegg uten kunde. Grunne er at vi ikke har anledning til å levere en vare vi ikke får betalt for.

Hva er Elhub?

Elhub er et sentralt IT-system som skal effektivisere kraftmarkedet i Norge. Hvis kunde skal skifte strømleverandør, eller når forbruket skal avregnes og faktureres, skal Elhub være løsningen for mer effektiv og sikker utveksling av data.

Fremover skal kunden kun henvende seg til sin strømleverandør i forbindelse med flytting og leverandørbytter, ettersom Elhub vil være grensesnittet i stedet for hvert enkelt nettselskap.

Skulle det være spørsmål, ta kontakt.

Hilsen
Glitre Energi Nett AS